

Profitieren Sie von unserer Projekterfahrung und machen Sie das Beste aus Ihrem Solution Manager! Setzen Sie sich mit uns in Verbindung – einfach per E-Mail an runsap-solman@hp.com

Technologien für Ihren Geschäftserfolg

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Änderungen vorbehalten. Dieses Dokument dient nur zu Informationszwecken. Die Garantien für HP Produkte und Services werden ausschließlich in der entsprechenden, zum Produkt oder Service gehörigen Garantieerklärung beschrieben. Aus dem vorliegenden Dokument sind keine weiter reichenden Garantieansprüche abzuleiten. HP übernimmt keine Verantwortung für die Richtigkeit und Vollständigkeit der Angaben in diesem Dokument.

Januar 2010



Nutzen Sie Ihre IT-Lösungen mit dem SAP Solution Manager optimal aus.

Pragmatisch zum Erfolg:
Der ganzheitliche Ansatz von HP – Ihr zertifizierter Run SAP-Partner.



Kurzer Prozess, schneller Erfolg: Effiziente Nutzung des SAP Solution Managers mit HP.

Die Ausgangslage: Mehr Leistung – mehr Komplexität

IT-Umgebungen werden immer leistungsfähiger und aufgrund der steigenden Anzahl von Applikationen zunehmend komplexer. Die Konsequenzen sind:

- Mangelnde Transparenz über die Systemlandschaft, zunehmend mehr SAP-Instanzen (ERP, CRM, SCM, PLM, BW)
- Keine Gewährleistung der Auditsicherheit der Systemlandschaft
- Mangelndes Dokumentenmanagement bezüglich Zugriff und Aktualität
- Prozesse sind nicht konform mit dem IT-Service-Management
- Unzureichende Möglichkeiten beim Monitoring und Reporting der IT-Prozesse

Harmonisierung und Standardisierung erfordern global einheitliche SAP-Lösungen mit höchsten Anforderungen an Verfügbarkeit bei kleinsten Wartungsfenstern.

Das Ziel: Effizienz steigern, Kosten senken

Nutzen Sie die Möglichkeiten Ihrer SAP-Lösung von Anfang an optimal aus! In HP finden Sie einen erfahrenen, von SAP zertifizierten Partner für ITIL-konforme Betriebskonzepte und Methodiken in heterogenen Applikationsumgebungen. Wir unterstützen Sie bei der Einführung des SAP Solution Managers als zentrales Verwaltungswerkzeug mit Run SAP als praxisbewährte Methodik, um Implementierungen, Upgrades und fortlaufendes Anwendungsmanagement von End-to-End-Lösungen zu begleiten.

Das Ziel ist die Erarbeitung eines ganzheitlichen Ansatzes zur Optimierung der Betriebskosten unter Beibehaltung der notwendigen Flexibilität. Die Support-Prozesse von HP, die in SAP Global Support eingebettet sind, bieten dazu eine optimale Ergänzung, z.B. HP Mission Critical Partnership als höchste Support-Stufe.

SAP® Certified
in Run SAP Implementation

Die Methode von HP: SAP Solution Manager Assessment Workshop

HP setzt auf eine pragmatische Vorgehensweise, die sich erfolgreich bewährt hat. Basis hierfür ist der von HP strukturierte SAP Solution Manager Assessment Workshop, der sich an folgenden Kriterien orientiert:

- Analyse der Ausgangssituation
- Definition der individuellen Zielsetzungen (z.B. Kostenoptimierung, Reduzierung der Durchlaufzeiten, Ressourcenauslastung, Revisionsicherheit etc.)
- Berücksichtigung der gesamten heterogenen IT-Landschaft
- Nutzung des HP Demo-Systems für Live-Demonstrationen von Solution-Manager-Funktionen

Beispielhafter Ablauf eines strukturierten Assessments:

1. Systematische Analyse der Kundenausgangslage und der Zielsetzung
2. Assessment-Workshop vor Ort (1 – 2 Tage)
 - a) Theoretische Einführung in ein Solution-Manager-Szenario
 - b) Gezielte Analyse der derzeitigen IT-Prozesse des Unternehmens und deren Bewertung
 - c) Praxisvorführung: Beispielhafte Abbildung des Prozesses mit größter Nutzenerwartung im Solution Manager
3. Ergebnispräsentation, Begründung und Diskussion beim Kunden

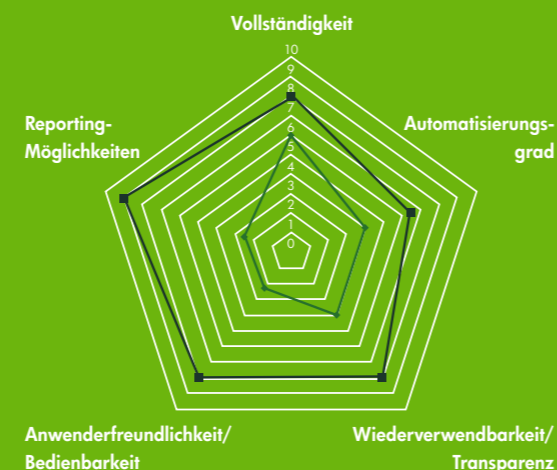


Abb. 1: Unternehmensspezifische Ziele – Soll-Ist-Vergleich

Vorteile der Einführung des SAP Solution Managers mit HP

- Zentrale Datenerfassung und Ablage stets aktueller (versionierter) Konzepte – sowohl aus IT- als auch aus Business-Sicht
 - Berechtigungsgeschützte Dokumentenablage als zentrale Anlaufstelle für alle Services
 - Wiederverwendung von Dokumenten
- Auditsichere Prozesse
- Strukturierte, phasenweise Einführung von Run SAP und SAP Solution Manager unter Berücksichtigung der individuellen Priorisierung sowie anderer Rahmenbedingungen (Kosten, Risiko, Aufwand), um einen schnellen ROI zu erzielen
- Durchgängige Unterstützung der SAP-Tools über den gesamten Lebenszyklus des heterogenen IT-Systems sowie Integration in komplementäre System-Management-Tools von Drittanbietern
- Entwicklung und sichere systematische Einführung einer SAP-Template-Lösung
- Integration von HP Systemmanagement-Lösungen (Quality Center und Performance Center) mit SAP

Zusammenfassung

- Geringer zeitlicher Aufwand und vergleichsweise geringe Kosten
- Konkrete kundenindividuelle Empfehlungen
- Starke Kosten-Nutzen-Orientierung
- Produktunabhängige Beratung
- Bestmögliche und gezielte Nutzung der SAP-Supportangebote

Beispiel

Die Vinnolit GmbH & Co. KG ist einer der führenden PVC-Rohstoffhersteller in Europa und der weltweite Markt- und Technologieführer bei PVC-Spezialitäten. Die IT-Abteilung des Unternehmens stand vor der Aufgabe, die wirtschaftlichen Vorteile eines Einsatzes des Solution Managers zu bewerten. Durch den HP Solution Manager Assessment Workshop konnten folgende konkrete Fragestellungen fundiert beantwortet werden:

1. In welchem Umfang sollte Vinnolit den Solution Manager im Rahmen von SAP Enterprise Support nutzen? Was bedeutet das an Zeit, Know-how und Aufwand?
2. Welchen zusätzlichen Nutzen bringt der Solution Manager hinsichtlich der Steigerung der Effektivität und der Senkung von Kosten? In welchen Bereichen lohnt sich sein Einsatz (z.B. Change request management, Testmanagement, E-Learning, ...)?

„Die strukturierte Vorgehensweise beim SAP Solution Manager Workshop ermöglicht es herauszufinden, wo der Solution Manager in kürzester Zeit den größten Nutzen bringen wird.“

Christoph Heinze,
IT-Leiter bei der Vinnolit GmbH & Co. KG

Vereinbaren Sie am besten gleich einen Beratungstermin – einfach per E-Mail an runsap-solman@hp.com

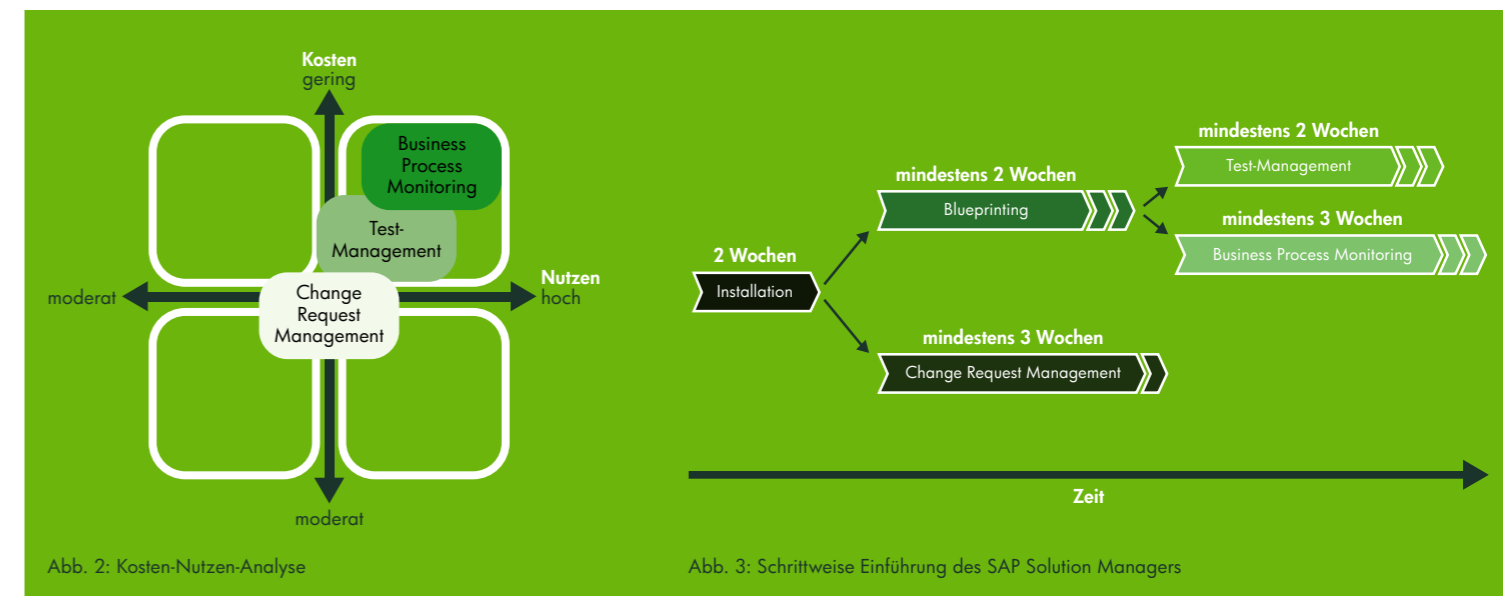


Abb. 2: Kosten-Nutzen-Analyse

Abb. 3: Schrittweise Einführung des SAP Solution Managers