



## Von Daten zum Wissen Vom Wissen zur Entscheidung

### Geschäftsanforderungen

Trotz des ständig wachsenden Datenaufkommens sind Unternehmen bestrebt, noch mehr Informationen über ihre Kunden, internen Prozesse und Märkte zu erfassen. Viele Unternehmen investieren in Technologien wie CRM, ERP und SCM. Alle diese Technologien führen zu einer noch größeren Datenflut – aber nicht immer zu sinnvollen und „intelligenten“ Informationen.

Business Intelligence (BI) macht aus Daten wertvolle Geschäftsinformationen und bietet gleichzeitig mehr Benutzern die Möglichkeit des Zugriffs, der Analyse und der Verteilung großer Mengen nutzbarer Informationen. Das Ergebnis? Gesteigerte Produktivität, höhere Leistung sowie schnellere und fundiertere Entscheidungen.

HP Business Intelligence (BI) Lösungen helfen Ihnen, diese Erfolge schnell zu erzielen.

### HP Business Intelligence Lösungen

Auf Basis der seit mehr als zwei Jahrzehnten bestehenden Partnerschaft mit Microsoft® sind in den HP BI-Lösungen Microsoft® .NET Technologien wie Microsoft SQL Server und SQL Server Accelerator für BI integriert. Diesen skalierbaren und sicheren Lösungen mit einer soliden Architektur sowie einer stabilen Infrastruktur auf Basis von HP ProLiant Server erfüllen Ihre derzeitigen und zukünftigen Managementanforderungen. Unsere weltweit präsenten Berater und Systemintegratoren bieten die erforderlichen technischen Kompetenzen, Erfahrungen und Kenntnisse, um Sie bei der Konzeption, dem Aufbau, der Implementierung und dem Management von BI-Lösungen effektiv zu unterstützen. Wir entwickeln für Sie BI-Lösungen, die mit einem kleinen Pilotprojekt beginnen und zur modernen Data Warehouse- oder Datamart-Lösung ausgebaut werden können.

## Die Lösungen im Überblick

HP bietet end-to-end BI-Lösungen mit .NET Web Servicetechnologien auf Basis moderner Server- und Speichertechnologie und Lifecycle-Services.

Die Komponenten umfassen:

- HP Beratungs- und Integrations-Services für Auswertung, Analyse und Konzeption sowie für Pilotprojekte und die Implementierung Ihrer BI-Lösung
- Microsoft SQL Server für die Datenbankverwaltung und -transformation
- Microsoft SQL Server Analysis Services für Data Management
- Microsoft BI Accelerator für SQL Server für die Analyse im Bereich Handel, Vertrieb und Marketing
- Microsoft Commerce Server für eine Clickstream-Analyse
- Microsoft SharePoint Portal Server für die BI-Zusammenarbeit
- Microsoft Windows® Server 2003 als Kernplattform
- Microsoft Office XP für die Datenanalyse mit Excel, Data Analyzer und MapPoint
- Zusätzliche BI-Softwareprodukte von HP Partnern
- Definierte und auf Performance getestete Konfigurationen unter der Verwendung von HP ProLiant Servern und HP StorageWorks-Lösungen
- HP Kunden-Support und Managed Services, um eine kontinuierliche Spitzenleistung Ihrer BI-Lösungen sicherzustellen

## Dreifacher Fokus auf BI

HP BI-Lösungen decken drei Bereiche ab, in denen Ihr Unternehmen entscheidende Vorteile erzielt:

- BI-Analyse für Vertrieb und Marketing misst Ihre Effektivität im Bereich Vertrieb und Marketing mit Schwerpunkten auf Bestellungen und Auftragsbestand, Verkauf, Lieferung, Produktleistung, Leistung der Vertriebsmannschaft und einer Analyse der Marketing-Kampagnen.
- BI-Analyse für den Handel ermöglicht Ihrem Fachhandelsgeschäft die bessere Analyse der Informationen zu den Geschäftsabläufen, den Verkaufsstellen, der Produktleistung, den Kundenkanälen, der Mitarbeiterleistung, der Bestandsverwaltung, den Werbe- und Promotion-Aktivitäten sowie der Verlustabsicherung.
- Echtzeit-BI mit Enterprise Information System Architecture eine unternehmensweit durchgängige, stets aktuelle Ansicht der Informationen. Die Daten werden in Echtzeit zusammengestellt; so können Daten aus unterschiedlichen Anwendungen in einem einzigen Arbeitsgang bereinigt und integriert werden.

## Vorteile

- **Effizientere Verwendung der vorhandenen Daten für höheren ROI**  
HP BI-Lösungen nutzen Daten aus vorhandenen CRM-, ERP- und anderen Systemen für aussagefähige Business-Performance-Informationen, die entscheidend zur schnelleren Amortisierung beitragen.
- **Fundiertere Entscheidungen**  
Nutzen Sie aktuelle, stichhaltige Informationen für schnelle und fundierte Entscheidungen – so sind Sie Ihren Mitbewerbern den entscheidenden Schritt voraus. Darüber hinaus haben Sie zur rechten Zeit Zugriff auf die richtigen Informationen und können dadurch Ihre Geschäftsprozesse beschleunigen und verspätungsbedingte Kosten vermeiden.
- **Adaptive Infrastructure**  
HP BI-Lösungen auf der Basis von Microsoft Technologien arbeiten mit komplexen Warehousing-Anwendungen im Terabyte-Bereich und lassen sich bei wechselnden Business-Anforderungen problemlos skalieren.
- **Geringere BI Lifecycle-Kosten**  
Die meisten Analyseanwendungen erfordern eine aufwändige und teure Anpassung. HP BI-Lösungen sind effektiver in Aufbau, Einsatz und Pflege und bieten ein hervorragendes Preis-/Leistungsverhältnis.
- **Geringere Geschäftskosten**  
HP BI-Lösungen helfen, die Kosten für das Suchen, Erfassen, Zusammenstellen und Verteilen von Daten zur Berichtserstellung zu senken.
- **Schnellere Problembhebung**  
HP BI-Lösungen verringern die Entwicklungszeit für die Bereitstellung angepasster analytischer Anwendungen auf Basis der HP Global Method für Projektmanagement.
- **Bessere Auslastung Ihres Data Warehouse**  
HP BI-Lösungen ermöglichen mehr Benutzern die Verwendung des Data Warehouse und helfen, die Kosten pro Benutzer zu senken.

## Bewährte Verfahren

HP Berater arbeiten mit Ihnen und Ihrem IT-Team am Aufbau und der Implementierung von BI-Lösungen für Ihre spezifischen Ziele und an der Lösung Ihrer individuellen Probleme. Für das Projektmanagement arbeiten wir dabei mit unserer HP Global Method sowie unserer BI Lifecycle Methodology mit ihrem interaktiven Ansatz zur Implementierung von Data Warehouse-Lösungen und einer klar definierten Schrittfolge.

Die wichtigsten Beratungs- und Integrationsphasen unserer BI Services sind:

### **Business-Untersuchung zur Planung, Analyse und Priorisierung der Geschäftsanforderungen**

- Durchführung von Interviews mit den entscheidenden Mitgliedern Ihres Teams zur Ermittlung der spezifischen Informationsanforderungen der Benutzer und Manager
- Konsolidierung der Ergebnisse
- Ermittlung der generellen Anforderungen, anschließend Detaillierung (Drill-Down) zwecks Erstellung einer Sammlung priorisierter Berichte und der Definition der zugehörigen Business-Metadaten
- Durchführung eines Workshops, um einen Konsens bezüglich der ermittelten Anforderungen zu erreichen
- Analyse, Dokumentierung und Präsentation der Ergebnisse

### **Architektur zur Definition und Entwicklung der allgemeinen Architektur Ihrer BI-Lösung**

- Dokumentation der funktionalen Anforderungen auf Basis der ermittelten Geschäftsanforderungen
- Durchführung einer Analyse der Ausgangsdaten
- Erstellen eines Datenmigrationsplans
- Entwicklung von Datensicherungs-, Wiederherstellungs- und Sicherheitsplänen
- Konzeption eines vorläufigen physischen Designs

### **Analyse und Konzeption zur Konstruktion der BI-Lösung**

- Konzeption und Überprüfung der physischen Datenbank
- Ermittlung, Analyse und Konzeption der Sicherheits- und Zugriffsanforderungen
- Erstellen einer ausführlichen Vorlage für die Formatierung der Dokumentation
- Überprüfung des Migrationsplans

### **Entwicklung und Implementierung für den Einsatz Ihrer BI-Lösung**

- Aufbau der Anwendung
- Migration der Daten
- Testen der Systeme
- Schulung und Einarbeitung Ihrer Mitarbeiter

## **Support-Services**

Nach der Implementierung der Lösung kann HP als Ihr zentraler Ansprechpartner in Sachen erstklassiger Hardware- und Support-Services auftreten, um die kontinuierlich hohe Performance Ihrer BI-Lösungen sicherzustellen.

## **Managed Services**

Auch wenn es darum geht, vor Ort oder über Fernzugriffe für Ihre Lösung oder Teile davon die richtigen Kompetenzen, Ressourcen und Geräte bereitzustellen, können Sie sich ganz auf HP verlassen.

## Nutzen Sie die .NET-Erfahrung von HP für Ihr Unternehmen

Mit den Erfahrungen aus unserer Partnerschaft mit Microsoft sorgt HP für die schnellstmögliche Realisierung der nächsten Computing-Generation mit .NET-Lösungen. HP bildet eine der weltweit größten und am stärksten spezialisierten Mannschaften von .NET Beratern aus – nicht nur mit der größten Auswahl an Technologieplattformen in der gesamten Branche, sondern auch mit umfangreicher Erfahrung im Hinblick auf Konzeption und Bereitstellung erfolgreicher Data Warehouse- und Datamart-Lösungen.

Mit der anerkannten Microsoft Erfahrung schult HP 5.000 Vertriebsbeauftragte auf die .NET-Funktionen und -Capabilities; 3.000 HP Servicespezialisten werden zertifiziert und bilden die neue Gruppe der .NET Lösungsarchitekten. Sie gehören zu unserem weltweiten Service-Team von 65.000 Mitarbeitern, dessen Ziel es ist, den Nutzen Ihrer IT-Investitionen zu optimieren und jede Ihrer IT-Ausgaben in messbare Erfolge umzumünzen.

## Der Vorteil mit HP

- Mehr als 25 Jahre Erfahrung bei der Konzeption, dem Aufbau und der Unterstützung geschäftskritischer unternehmensweiter IT-Infrastruktur-Lösungen
- Eine der weltweit größten und am besten spezialisierten Mannschaften an .NET Beratern und Lösungsarchitekten
- Von Microsoft benannter Worldwide Prime Integrator für .NET-Technologien
- Mehr als 1.100 Microsoft-zertifizierte SQL Server Berater weltweit
- Microsoft Gold Certified Partner für Business Intelligence
- Nachgewiesene Erfolge mit mehr als 700 Data Warehouse Implementierungen
- HP ProLiant Server sind die bevorzugte Plattform für führende Microsoft Anwendungen



---

## Weitere Informationen

Informieren Sie sich näher über die HP Business Intelligence Lösungen. Sie verbessern damit die Beweglichkeit Ihres Unternehmens und Ihre Position im Wettbewerb.

Wenden Sie sich an Ihren HP Beauftragten, oder besuchen Sie uns im Web unter [www.hp.com](http://www.hp.com)

### Technische Änderungen vorbehalten.

© Hewlett-Packard GmbH 2003

Alle Rechte vorbehalten. Reproduktion, Änderung oder Übersetzung ohne vorherige schriftliche Genehmigung ist verboten, soweit sie nicht durch das Urheberrecht erlaubt ist.

**Hinweis:** Microsoft ist ein in den USA und anderen Ländern eingetragenes Warenzeichen von Microsoft Corporation. Alle weiteren genannten Warenbezeichnungen und Produktnamen sind Warenzeichen oder eingetragene Warenzeichen der jeweiligen Unternehmen.

Publikationsnummer: XXXX  
Stand: 08/2003

